



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

אגף בכיר תקשוב
חטיבת תקשורת

כ"ח בתשרי, התשע"ז
30 אוקטובר 2016
סימוכין 23511816

לכבוד
ועדת תקשוב
א.ג.נ.

הנדון : תחזוקת מוצרים של חברת QUEST לשנת 2017

1. במשרדנו מופעלות מערכות הפעלה של חברת מייקרוסופט, ליבת מערכת ההפעלה הינה קובץ במבנה מסוים, שאליו מתנקזים כל שמות המשתמשים והרשאותיהם כולל כתובות תיבות הדואר וכן תיבות דואר ששייכות לאגפים ולמחלקות הרשומים על שמות העובדים והרשאות גישה לשירותים יישומיים כגון: גישה ליישום BI, יישום SQL מגייק, יישומי CRM וכיוב' מכלול זה נקרא ACTIV DIRECTORY.
2. בכדי לנהל מספר גדול של שירותים בתוך ה-AD, היה צורך לרכוש תוכנות ניהול של חברת ACS QUEST, שהינן המשלימות לתוכנות ההפעלה של חברת מייקרוסופט.
3. להלן תכולת הרישיונות הקיימים בתוך הactive directory: כ-1200 עובדים (תחבורה שמט), כ-600 תחבורה תחבורה ציבורית הכוללים כניסה לטרמינל של כל עובדי הזכיינים, כ-100 תיבות מיוחדות לאגפי המשרד כגון פניות ציבור, עדכון ובקרה וחדרי דיונים, כ-400 משתמשי אפליקציה אם הרשאות מיוחדות כגון: BI, SQLMAGIC ו-CRM.



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

אגף בכיר תקשוב
חטיבת תקשורת

לדוגמא: חוה ניצן משתמש בתיבת דואר משתמשת, ב- SQLMAGIC ב- BI ומשתמשת בשרתי ה-WEB, סה"כ 4 רישיונות לעובד אחד. שרת ה-CRM דורש חמישה משתמשי ניהול, שהם חמישה רישיונות ה-AD יש ברשותנו שתי מערכות כאלה. סה"כ 10 רישיונות שאינם "מוצמדים" לאף עובד. כל מערכת מגיק משתמשת בעוד רישיון לצורך ה"משתמש האפליקטיבי" שלה.

4. יש ברשותנו 1755 רישיונות, ראה בטבלה הבאה:

פרוט	כמות
ChangeAuditor for Active Directory Sold per Enabled User Account	1755
Spotlight on Active Directory Pack - Tier A – Sold per Server	5
Password Manager Sold per Enabled User Account	1755
Security explorer per user object - Band C	1755



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

אגף בכיר תקשוב
חטיבת תקשורת

5. במהלך השנה רכשנו תוספת של 545 רישיונות + ורישיון בודד לשרת spotlight, לרישיונות נוספים אלו יש לשלם תחזוקה מתאריך 30.4.17 ועד 31.12.17 בכדי ליישר קו עד לסוף שנת 2017.

פרוט	כמות
ChangeAuditor for Active Directory Sold per Enabled User Account	545
Spotlight on Active Directory Pack - Tier A – Sold per Server	1
Password Manager Sold per Enabled User Account	545
Security explorer per user object - Band C	545

6. יש לחדש את הסכם התחזוקה למוצרי QUEST לשנת 2016 מה- 1.1.16 ועד ה-31.12.16.

7. עלות חידוש ההסכם הינה : \$22,336 לא כולל מע"מ.

8. חברת ACS הינה החברה היחידה והבלעדית המשווקת את מוצרי חברת QUEST העולמית המשלימים ומנהלים את מוצרי מייקרוסופט לכן הינה ספק יחיד.

9. חלקה של תחבורה ציבורית הינו 30%, שהם \$6,700 לא כולל מע"מ.
מצ"ב הצעות מחיר, מצ"ב מסמך ספק יחיד וטופס טיולים.



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

אגף בכיר תקשוב
חטיבת תקשורת

בכבוד רב,
צור אהרון
מנהל אגף בכיר תקשוב

מרכז: אגף מערכות מידע: הזמנות; #



15/08/16 תאריך:
12376 מספר מסמך:

לכבוד: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
לידי: ערן גאון - מנהל סיסטם
טלפון: 050-6212286
אימייל: eran@mot.gov.il

הנדון: הצעת מחיר לפתרונות חברת Quest

1. כללי

בהמשך לבקשתכם או מתכבדים להגיש לכם בזאת את הצעתנו לפתרונות המיוצגים ע"י חברת ACS הנדרשים לחברתכם. חברת ACS מייצגת מספר חברות מחו"ל ביניהם (Quest Software), ISdecisions, BalaBit Dell Software משנת 1996. מידע נוסף אפשר למצוא באתר www.Acs.co.il שירותים נוספים הניתנים ע"י החברה הינם: הטמעת מוצרים בארגון, שירותי מיקור חוץ, ביצוע פרויקטים ושירותי 7X24.

2. הצעתנו כוללת רישיון שימוש למוצרים / שירותים על פי המפורט בזאת:

שם המוצר/שירות	חידוש מתאריך	חידוש עד תאריך	מס' חודשים	כמות	מחיר יחידה	סה"כ מחיר
CHANGE AUDITOR FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	01/01/17	31/12/17	12.00	1,755	\$ 3.14	\$ 5,517.72
Spotlight on Active Directory Pack - Tier A - Sold per Server	01/01/17	31/12/17	12.00	5	\$ 591.36	\$ 2,956.80
Quest One Password Manager Sold per Enabled User Account	01/01/17	31/12/17	12.00	1,755	\$ 1.32	\$ 2,320.11
SECURITY EXPLORER (1500 - 2499 ENABLED USER ACCTS) PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	01/01/17	31/12/17	12.00	1,755	\$ 4.88	\$ 8,564.40
Quest One Password Manager Sold per Enabled User Account	30/04/17	31/12/17	8.00	545	\$ 0.88	\$ 480.33
ChangeAuditor for Active Directory Sold per Enabled User Account	30/04/17	31/12/17	8.00	545	\$ 2.10	\$ 1,142.32
Security Explorer - Per Enabled User Maintenance	30/04/17	31/12/17	8.00	545	\$ 1.76	\$ 960.65
Spotlight on Active Directory Pack - Tier A - Sold per Server	30/04/17	31/12/17	8.00	1	\$ 394.24	\$ 394.24
סה"כ מחיר						\$ 22,336.57

3. המחירים הנ"ל כוללים גם שרותי תחזוקה של המוצר למשך שנה ממועד הרכישה כמפורט בזאת:

א.י.סי.אס. קווסט בע"מ בר כוכבא 21 בני ברק, בניין קונקורד AFI, מיקוד: 5126001 ת.ד. 2525
טלפון: 03-9205000 פקס: 03-5212331 sales@acs.co.il www.Acs.co.il

15/08/2016

מפיק המסמך: אלונה חמיר

עמוד 1 מתוך 3

3.1 עדכונים של המוצר.

3.2 תמיכה טלפונית : 03-9205030, במייל : support@acs.co.il השעות 9:00 - 17:00, כאשר זמן התגובה הינו עד 24 שעות.

3.3 אספקה של תיקוני תוכנה (Patch), מפעם לפעם בהתאם לנדרש.

3.4 רישוי לתוכנה יסופק בעת קבלת ההזמנה באופן הבא: רישוי גישור ביום קבלת ההזמנה, רישוי קבוע תוך 30 יום.

3.5 בכפוף למדיניות התחזוקה של חברת הספק מחיר התחזוקה השנתית החל מהשנה השנייה הינו 20% ממחיר המחירון של חברת הספק

3.6 במידה והרכישה נעשתה ע"י שותף בעבור הלקוח, תמיכה תהיה כלולה במחיר המוצר הינו עבור השותף ולא עבור הלקוח - כלומר השותף יהיה אחראי על התקנת המוצר באתר הלקוח ולמתן תמיכה עבורו לאורך כל השנה הראשונה.

4. המוצרים הבאים המופיעים בהצעה מחייבים שרותי מומחים:

4.1 שמות המוצרים כרשום הנ"ל.

4.2 מחיר ההטמעה מפורט בסעיף 6 בהצעה זו.

4.3 באם הלקוח מוותר על שרותי המומחים ומעדיף לבצע את ההטמעה באופן עצמאי, על הלקוח למלא טופס הצהרה שהינו אחראי טכנית להטמעת המוצר, ובזאת מוותר הלקוח על טענות כלשהן לחברת ACS אודות ההטמעה הטכנית של המוצר בארגונו. נא לציין זאת בהזמנה שנשלחת אלינו.

5. שירותים מקצועיים שיתומחרו בנפרד:

5.1 התקנה של המוצר.

5.2 הדרכה לגבי המוצר.

5.3 מעברי סביבות / התקנות מחודשת / התקנות Patch באתר הלקוח.

5.4 הטמעה/יישום של המוצר באתר הלקוח.

5.5 תמיכה טלפונית 7X24

6. תכולת עבודה ותעריף:

6.1 עבודת מומחה בסביבה הרלוונטית - חיוב לפי תעריף של 2,700 ש"ח ליום.

6.2 מינימום הנדרש לחישוב עבודת מומחה הינו 5 שעות יום עבודה.

6.3 חיוב עבור העבודה יבוצע לפי ביצוע עבודה בפועל.

6.4 נסיעה לחיפה וצפונה או לבאר שבע ודרומה יחוייבו ב- 45 דקות עבודה נוספות לכל כיוון ומינימום של 6 שעות עבודה ליום.

6.5 עבודה של מומחה מחו"ל יתומחר לפי תעריפי החברות המיוצגות בארץ, בהצעה נפרדת.

7. תנאי התשלום:

7.1 שוטף 30

7.2 התשלום הינו לפי שער הדולר היציג ביום הוצאת החשבונית.

7.3 המחירים נקובים בדולר ארה"ב (USD) ואינם כוללים מע"מ.

7.4 איחור בתשלום יגרור חיוב הצמדה וריבית כחוק.

8. תוקף ההצעה:

8.1 הצעתנו זו בתוקף ל 30 יום מרגע הנפקתה.

8.2 כל התנאים המופיעים בהצעה זו תקפים רק למפורט בהצעה זו בלבד ואינם תקפים לרכישות עתידיות.

א.י.ס.י.א. קווסט בע"מ בר כוכבא 21 בני ברק, בניין קונקורד AFI, מיקוד: 5126001 ת.ד. 2525

www.Acs.co.il

sales@acs.co.il

פקס: 03-5212331

טלפון: 03-9205000



9. אישור ההצעה:

- 9.1 לצורך אישור ההזמנה על פי פרטי ההצעה, נא לשלוח את ההזמנה לפקס מספר 03-5212331 עם חותמת
9.2 החברה, שם וותימת הגורם המאשר על כל אחד מעמודי ההצעה (עמודים 1-2).
9.3 נא למלא את השורה של מחלקת הכספים על פי המצויין.
9.4 באם חברתכם מנפיקה הזמנת רכש, נא לצרף להזמנת הרכש הצעה זו.

אישור המזמין		
שם מלא	תפקיד	חתימה + חותמת
פרטי מחלקת כספים		
שם איש קשר	טלפון	פקס

10. אשמח לעמוד לרשותך להבהרות / שאלות נוספות הנוגעות להצעה זו.
בתקווה להמשך שיתוף פעולה פורה.

אלונה תמיר

מנהלת חידושי תמיכה

טלפון: 039205016

דוא"ל: Alona@acs.co.il

איי.סי.אס. קונסט בע"מ בר כוכבא 21 בני ברק, בניין קונקורד AFI, מיקוד: 5126001 ת.ד. 2525
טלפון: 03-9205000 פקס: 03-5212331 www.Acs.co.il sales@acs.co.il

15/08/2016

מפיק המסמך: אלונה תמיר

עמוד 3 מתוך 3



Dell Software International Limited
City Gate Park
Mahon
Cork
Ireland

March 10, 2015

To Whom It May Concern,

Valued Customer,

Herewith I confirm that ACS is our primary partner and support provider for Israel and as such, notwithstanding any changes, that may occur from time to time and as of date of issuance of this letter, are authorized to sell and distribute Dell Software solutions and services including support renewals.

This letter is issued for informative purposes only and is in no way binding to either party.

Kind regards,

Jaan Paul Valgepea
SW Maintenance Renewal Representative for Israel - EMEA Emerging Markets
Dell | Software Group, Support Renewals
office +353 21 20 64292

REGISTERED ADDRESS: Dell Software International Limited, City Gate Park, Mahon, Cork, Ireland
DIRECTORS: David Crowder (US), Kevin Nothin (UK), John O'Mara (Irish Resident), James McGowan (Irish Resident)
Registered in Ireland no. 339440. VAT NUMBER: IE6179440W



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

אגף בכיר תקשוב
חטיבת תקשורת

כ"ח בתשרי, התשע"ז
30 אוקטובר 2016
סימוכין 23514716

לכבוד
ועדת תקשוב
א.ג.ג.

הנדון : טופס טילים לחידוש תחזוקת מוצרי quest לשנת 2017

מחיר תחזוקה ביחס לשנה קודמת	בשנה הקודמת המחיר היה \$ 18,746.35, השנה המחיר \$22,336.57.
הסבר לפערים	תוספת תחזוקה על רישיונות חדשים שנרכשו בשנת 2016.
ביסוס לכמויות	בהתאם לכמות רישיונות קיימים ושרתי spotlight
האם נוהל מו"מ מול הספק	כן
חלק כספי של מנהלת תח"צ (עדליא)	30% שהם \$ 6,700 לא כולל מע"מ
סעיפים חריגים בחוזה ההתקשרות	אין
אפשרות בחירה של תחזוקה במסגרת החוזה;	מסגרת תחזוקה תואמת את הצרכים.
שעות תמיכה נדרשות מה היה בשנה קודמת;	אין שעות תמיכה
רכישות חדשות - השפעה על תחזוקה	ייתכן ונצטרך לרכוש רישיונות נוספים השנה, רכישה זו תשפיע על התחזוקה לשנת 2018.

בכבוד רב,

צור אהרון

מנהל אגף בכיר תקשוב

מרכז: אגף מערכות מידע: הזמנות; #

ת.ד. 201, חולון 58102 · טל: 03-5027570 פקס: 03-5027591

לשירותכם אתר אינטרנט: <http://www.mot.gov.il>

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

משרד:	התחברה
יחידה מזמינה:	אגף בכיר מערכות מידע
תאריך:	06.11.2016

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
באגף מערכות מידע מופעלות מספר תוכנות בקרה וניהול של ACTIVE DIRECTORY ושרתים של חברת ACS .
מהות ההתקשרות הינה חידוש הסכם תחזוקת רשיונות למוצרי תוכנה הקיימים לשנת 2017.
להלן רשימת התוכנות: .CHANGE AUDITOR
.SPOTLIGHT
.SECURITY EXPLORER
.PASSWORD MANAGER

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת - ACS
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	51-206071-6
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	-\$22,336 לפני מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.2017 – 31.12.2017

